

本科目不得使用計算機

本科目試題共 | 頁

1. 某大航空公司預計開啟新的旅遊航線，請依權力基礎 (power base) 討論：
 - (1) 該航空公司可能影響旅行社促銷行為的權力運作方式？
 - (2) 該等權力運作，可能會產生哪些航空公司與旅行社雙方與旅行社互相間的權力衝突 (conflict)？(20%)
2. 某製造業新任的業務主管，帶領六名業務員團隊，進行國際行銷，請考慮製造與業務服務的專業差異，且務必引用相關組織行為理論 (organization theory)，協助該業務主管：
 - (1) 分析該製造業組織文化 (organization culture) 對業務員服務行為所可能產生的影響？
 - (2) 分析團隊中業務員不同人格特質 (personality traits) 的可能差異？
 - (3) 分析不同業務經驗業務員的可能需求 (needs) 差異？
 - (4) 建議可以激勵 (motivate) 業務員進行市場開發的可能作為？(30%)
3. L 銀行近幾年內發生數起行員監守自盜、挪用客戶存款事件，金融監督管理委員會（金管會）決議加重處分該行，因為這代表 L 銀行未建立有效內控制度也沒有落實內控。試從組織控制 (control) 的角度來分析 L 銀行員工盜領或挪用等控制失能發生的原因？並討論如何減少類似事件？(30%)
4. 教育部青年發展署「大專畢業生創業服務計畫」鼓勵大專畢業生或在校生成揮自己的創意及所學，組成創業團隊，中興大學於 2017 年首次參賽即有四個團隊入選，包含穀金傳奇、農獲興生、非人栽團隊、fatcat 金融科技，共獲得 200 萬創業獎勵金。其中，非人栽團隊提出寵物原生林植葬盆栽的新概念。傳統植葬以植存為大宗，主要將骨灰灑施於土壤中，置於墓園，該團隊想要推廣的原生林植葬盆栽，則是將骨灰與土壤肥料資材混合均勻，透過微生物肥料與土壤專業管理技術，減少直接施用寵物骨灰對土壤環境的影響，於盆栽種下台灣原生種植物，飼主可帶回家自行栽種，透過盆栽延續寵物對飼主的陪伴，盆栽長大後未來也可移植成樹（資料來源：興大秘書室媒體公關組）。請以非人栽團隊為例，繪製圖表說明創業過程中，該團隊可以採行的策略管理程序 (strategic management process)？(20%)